

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hatályba lépés: 2021. június 25.



1. BEVEZETÉS

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a <https://mufuplacc.hu/> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található termékeknek a weboldalon történő értékesítésére vonatkozik (a továbbiakban: vásárlási szerződés).
- 1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
- 1.3. A szerződés nyelve: magyar.
- 1.4. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- 1.5. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek¹ minősül.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>
 - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
 - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm>
 - Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
 - 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

3. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- Cégnév: FABERLAND Kft.
- Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3.
- Képviselő: Bálint Tibor
- Adószám: 22926627-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-140149
- Nyilvántartást vezető cégbíró: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróháza
- Elektronikus elérhetőség: hello@mufuplacc.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 28 783 300

¹ távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.



- Számlaszám: 65100211-16200601 Bank: Takarékbank Zrt.
- Tárhely szolgáltató neve, székhelye: Cloudways Ltd.; 52 Pringvale, Pope Pius XII Street, Mosta, Malta

4. SZERZŐDŐ FELEK

- 4.1.** Jelen ÁSZF a Szolgáltató, mint Eladó (a továbbiakban: Szolgáltató), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
- 4.2.** A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.
- 4.3.** Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak² minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni. Az ÁSZF azon részeinél, amelyek csak a fogyasztóra vonatkozó szabályokat tartalmaznak, a Szolgáltató egyértelműen jelzi.

5. ÁSZF HATÁLYA

- 5.1.** Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés.
- 5.2.** Az ÁSZF a Szolgáltató által fenntartott <https://mufuplacc.hu/> oldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes.

6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 6.1.** A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Szolgáltató az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.
- 6.2.** A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.
- 6.3.** Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.
- 6.4.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

- 7.1.** A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (HUF) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

² Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.



- 7.2. A műfű termékek esetében a Szolgáltató által feltüntetett árak négyzetméterben értendők, helyenként kötött minimális rendelési-, vagy szélességi méretekkel.
- 7.3. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.
- 7.4. Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Megrendelő ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.
- 7.5. A Szolgáltató jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.
- 7.6. A Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ

8.1. **Kosárba helyezés**

A termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg. A termékeket a Kosárba helyezheti, a Kosárba rakom gombbal, a megfelelő típus és méret kiválasztása után.

8.2. **Kosár tartalma**

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

8.3. A Kosárnál választható ki az átvétel módja. Házhozszállítás kiválasztásához szükséges megadni a szállítási címet, mely alapján a weboldal automatikusan kiszámítja a házhozszállítás költségét.

8.4. **Kosár tartalmának módosítása**

Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a Vásárlás folytatása gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a fizetési módot. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg.

8.5. **Számlázási adatok**

Ha az Ügyfél valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

8.5.1. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.6. **ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről**



A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződészegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy számára a weboldalon vagy a Szolgáltatónak elektronikus üzenetben elküldött, véglegesített megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

8.7. A megrendelés visszaigazolása

Miután a Megrendelő véglegesítette rendelését, a megadott ímél címére a Szolgáltató küld számára egy **automatikus visszaigazolást**, amely tartalmazza a megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, akkor valószínűleg a rendszer nem fogadta el megrendelését. Amennyiben esetleges technikai hiba miatt a visszaigazolás nem érkezik meg a Megrendelőhöz két munkanapon belül, jelezze azt a Szolgáltató munkatársainak a fenti elérhetőségek egyikén.

8.8. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Szolgáltató elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címére a Szolgáltató küld egy „**Megrendelés feldolgozva**” visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

8.9. Teljesítési határidő

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől függően 6-8 hét, melynek átfutási ideje ennél hosszabb is lehet.

9. FIZETÉSI MÓDOK

9.1. A termékek árának kifizetése kizárólag elektronikus úton történhet, banki előre utalással és online bankkártyás fizetéssel, az alábbiak szerint.

9.2. Banki előre utalással történő teljesítés:

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küldünk, ahol részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a Közlemény rovatban. Csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon.

9.3. Online bankkártyás fizetés:

9.3.1. Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékéért fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra.

9.3.2. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion



Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

10.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról és azok áráról a konkrét termék megrendelésekor tájékoztatjuk, itt általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről.

10.2. Átvételi módok

10.2.1. Háhozszállítás

A kézbesítést szerződött partnerünk - az **Indián-Sped Kft.** teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon **8-17 óra** között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

A szállítási díjszabás a jelen ÁSZF része, mely a weboldal láblécében, a Szállítási feltételek menüpont alatt érhető el.

Szállítási határidő: Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított **2-4 munkanap** a szállítási határidő. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron **6-8 hét**, melynek átfutási ideje ennél hosszabb is lehet.

Weboldalunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén rendelkezésére állunk a Kapcsolat menü alatt megadott elérhetőségeinken.

10.2.2. Személyes átvételi pont

Amennyiben a megrendelt termékek átvételére személyes átvételt is biztosít a Szolgáltató a megrendelés során megadott lehetőségek között és a Megrendelő ezt az átvételi lehetőséget választja, akkor a Szolgáltató - vagy annak megbízottja - az átvétel lehetőségét megerősítő elektronikus levélben vagy sms-ben jelzi a Megrendelő részére, amely időponttól kezdve elérhetővé válik a személyes átvételi ponton a megvásárolt termék.

11. ELÁLLÁS JOGA³

11.1. A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

11.2. Elállási jog, elállási jog alóli kivételek a megvásárolt termékek esetében

10.2.1. A megvásárolt termékek esetében az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket/termékeket átveszi. Ez nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

³ A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók.



10.2.2. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi típusú termékek esetében:

- a méretre szabott műfű esetében, mivel olyan termék, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. [Korm.r. 29. § (1) bekezdés c) pont]
- a kiegészítő termékénél, az olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. [Korm.r. 29. § (1) bekezdés e) pont]

11.3. Elállási jog a Weboldalon található egyéb termékeink esetében [a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva]

11.3.1. Az elállási jog tartalma

A Megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: FABERLAND Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3.

A Fogyasztó a Szolgáltató internetes oldaláról is (www.grassland.hu) letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Megrendelő emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Szolgáltató.

A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

11.3.2. Az elállás joghatásai

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató a Megrendelő által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.



A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Vállalkozóhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

12. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG⁴

11.1. Kellékszavatosság

11.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a FABERLAND Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

⁴ a Korm.r. 2. melléklete alapján készült



11.2. Termékszavatosság

11.2.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - a 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

11.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. JÓTÁLLÁS

13.1. A Szolgáltató az általa forgalmazott műfűre 6 éves időtartamra jótállást vállal arra az esetre, ha a termék a napsugárzás következtében fakulna ki. Jelen pontban foglalt jótállás kizárólag a napsugárzásból eredő (UV) fakulás esetére értendő, és annak keretében kizárólag a műfű kicserélésére kerülhet sor. A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia.



13.2. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

13.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

14. PANASZOK INTÉZÉSE

14.1. Panaszügyintézés

A Szolgáltató elkötelezett amellyel, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasza lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „Kapcsolat” menü felületén elküldött üzenetben vagy az info@grassland.hu írhatja meg, vagy jelezheti a +36 70 770 3396 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3.) is közölheti.

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

14.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság da Megrendelőt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

- Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Bírósági eljárás:** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

15. ADATKEZELÉS

15.1. Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

15.2. A Szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat). A Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatója** a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Felelősség

16.1.1. A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

16.1.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

16.1.3. A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

16.1.4. A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

16.1.5. Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

16.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

16.2.1. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

16.2.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.



16.2.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

16.2.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

16.2.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

16.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.